

# **Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování detektivních služeb**

Radovan Krška – detektivní agentura, IČ: 43544606, Riegrovo nám. 122, Kroměříž

## **1. Úvod**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) platí pro poskytování veškerých detektivních služeb firmy Radovan Krška – detektivní agentura, IČ: 43544606, Riegrovo nám. 122, Kroměříž (dále jen „detektivní agentura“) a jejími zaměstnanci třetím osobám (dále jen „klient“).
2. Tyto obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí smlouvy o poskytování detektivních služeb mezi detektivní agenturou a klientem, případně jinak založeného právního vztahu vždy, není-li výslovně písemně dohodnuto nebo právním předpisem stanoveno jinak. Na použitelnosti těchto podmínek nic nemění, zda je samotná smlouva o poskytování detektivních služeb uzavřena písemně či ústně a zda je uzavřena mezi podnikateli, nebo mezi detektivní agenturou a fyzickou či právnickou osobou, která není podnikatelem, nebo zda vznikl právní vztah mezi detektivní agenturou a klientem jinak.
3. Tyto obchodní podmínky jsou volně dostupné v kanceláři firmy Radovan Krška – detektivní agentura, Riegrovo nám. 122, Kroměříž a na [www.detektivni-agentura.cz](http://www.detektivni-agentura.cz) .

## **2. Vznik právního vztahu mezi detektivní agenturou a klientem**

1. Právní vztah mezi detektivní agenturou a klientem vzniká uzavřením smlouvy o poskytování detektivních služeb ( příkazní smlouvy ).
2. Smlouva o poskytování detektivních služeb může být uzavřena písemně, nebo ústně. Za písemnou smlouvu o poskytování právních služeb se považuje též oboustranně podepsaná písemná plná moc s odkazem na tyto obchodní podmínky. Při ústně uzavřené smlouvě o poskytování detektivních služeb postačí ústní odkaz na tyto podmínky, které obdrží každý klient od detektivní agentury.
3. Poskytnutí detektivních služeb klientovi bude vždy výslovně potvrzené detektivní agenturou s jasným obsahem poskytnutých služeb. K převzetí případu klienta nedojde pouze na základě oslovení ze strany zájemce, jednostranného přípisu, návštěvy či konzultace, pokud detektivní agentura převzetí případu výslovně nepotvrdí. Potvrzení bude učiněno poskytnutím platebních údajů zájemci ( budoucímu klientovi ) a zájemce složením přiměřené zálohy na předpokládané náklady případu potvrdí uzavření smlouvy a seznámení se s těmito obchodními podmínkami. Smlouva vzniká okamžikem složení zálohy na účet, jehož číslo bude poskytnuté detektivní agenturou.
4. Detektivní agentura je oprávněna uzavření smlouvy o poskytování detektivních služeb a převzetí případu zájemce odmítnout.
5. Při uzavření smlouvy mezi detektivní agenturou a klientem může být vystavena plná moc k vyřízení celé záležitosti. Plná moc je plnou mocí, která opravňuje ke všem právním úkonům ve smyslu § 31 odst. 1 občanského zákoníku, které směřují k účelnému dosažení předmětu smlouvy.

## **3. Obsah právního vztahu mezi detektivní agenturou a klientem**

1. Obsah detektivních služeb je určen dohodou mezi detektivní agenturou a klientem a pokyny klienta. V mezích této dohody je detektivní agentura oprávněna jednat při plnění pokynů klienta podle svých schopností a odborných znalostí. Od pokynů klienta se detektivní agentura může odchýlit jen tehdy, je-li to nezbytné v zájmu klienta a nemůže-li včas obdržet jeho souhlas.
2. Termín poskytnutí právních služeb závisí na jejich charakteru a potřebě; bývá zpravidla předmětem dohody mezi detektivní agenturou a klientem. Pokud není dohodnuta písemně žádná lhůta, platí lhůta přiměřená, která není kratší než 90 kalendářních dnů, počítaná od předání kompletních dokladů klientem detektivní agentuře. Lhůta v tomto případě bude určena zejména dle časových možností detektivní agentury.
3. Místem poskytování detektivních služeb je sídlo firmy Radovan Krška – detektivní agentura, Riegrovo nám. 122, Kroměříž. Klient je oprávněn žádat přítomnost pracovníka detektivní agentury i na jiných místech na území ČR i mimo území ČR, pokud to bylo dohodnuto nebo pokud to vyplývá z povahy poskytované služby. V závislosti na vzdálenosti cíle cesty a jejího trvání je klient povinen informovat detektivní agenturu v dostatečném předstihu. Čas strávený cestou do těchto míst je

přičítán k času poskytování sjednaných detektivních služeb. Náhrada za použití osobního automobilu je účtována ode dne 1.1.2006 ve výši 12 Kč za ujetý kilometr.

4. Detektivní agentura je povinna poskytovat detektivní služby klientovi dle nejlepšího odborného vědomí a svědomí. Za tímto účelem je povinna využívat všechny zákonné prostředky a v jejich mezích uplatňovat v zájmu klienta vše, co pokládá za prospěšné. Detektivní agentura je povinna chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy klienta a řídit se jeho pokyny. Pokyny klienta není vázána, jsou-li tyto v rozporu se stávajícím tuzemským právem, nebo mezinárodním právem ( zákonem, vyhláškou, jinou závaznou normou ). Takovéto pokyny klienta jsou brány jako podstatné porušení této smlouvy opravňující k okamžitému odstoupení od této smlouvy.

5. Detektivní agentura je oprávněna pověřit provedením úkonů detektivní služby pro klienta zaměstnance detektivní agentury, případně i jiné spolupracující agentury a jejich zaměstnance. Další zmocnění ze strany zmocněnce je přípustné.

6. Klient je povinen informovat detektivní agenturu o všech rozhodných skutečnostech pro účinné poskytování detektivních služeb, přičemž odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých podkladů. Klient je povinen předat včas detektivní agentuře věci a informace, jež jsou nutné k zařizení záležitostí. Nepředání podkladů ( informace, smlouvy, fotografie a jiné podklady ) rozhodných pro řešení zadaného případu a to ani v náhradně stanovené lhůtě max. do jednoho měsíce od složení první zálohy, se považuje za podstatné porušení této smlouvy, opravňující detektivní agenturu k okamžitému odstoupení od smlouvy.

7. Za podstatné porušení této smlouvy, opravňující mandátáře k okamžitému odstoupení od smlouvy se považuje nekontaktnost mandanta na předaném telefonním čísle a nepřebírání pošty určené klientovi a nereagování na výzvy v poště ( e-mail ) obsažené.

8. Pro případ okamžitého odstoupení od smlouvy detektivní agenturou z důvodu podstatného porušení smlouvy se strany dohodly, že již zaplacená záloha dle článku 2 odst. /3/ těchto obchodních podmínek a případné další zálohy dle článku 4 odst./6/ propadají ve prospěch detektivní agentury a slouží k úhradě vzniklých nákladů a škody.

7. Na smlouvu o poskytování detektivních služeb se užijí přiměřeně ustanovení o smlouvě příkazní dle občanského zákoníku.

#### **4. Cena za detektivní služby**

1. Cena za poskytování detektivních služeb je tvořena základní hodinovou odměnou, prémiovou odměnou ( dohodnutou za rychlé vyřízení případu ) a v případech pohledávek podílovou odměnou. Dále náklady souvisejícími s poskytnutím detektivních služeb.

2. Základní odměna detektivní agentury je obvykle sjednána výslovnou dohodou mezi detektivní agenturou a klientem v samostatné listině či ústním ujednání. Smluvní odměna se stanoví podle charakteru a náročnosti věci v hodinové sazbě v rozpětí od 500 Kč na hodinu do 2500 Kč na hodinu. Vychází se z cen uváděných Českou komorou detektivních služeb jako orientační. Ceny jsou na [www.ckds.cz](http://www.ckds.cz)

3. I pokud to není výslovně ujednáno ve zvláštní smlouvě, je detektivní agentura oprávněna zvýšit smluvní odměnu až na trojnásobek, pokud jde o zvláště náročné služby, zejména za použití cizího jazyka nebo cizího práva, mimo území ČR, za detektivní služby specializované a odborné ( oblast IT, atd.), za detektivní služby, které si klient vyžádá mimo běžné úřední hodiny. Běžné úřední hodiny detektivní agentury jsou v pracovních dnech v době od 9.00 do 16.00 hodin.

4. V případě sjednání hodinové odměny se odměna účtuje za každou i jen započatou hodinu poskytování detektivních služeb. Pokud není písemně ujednána jiná odměna, vychází se vždy z toho, že je ujednána odměna hodinová. Poskytováním detektivních služeb se pro tyto účely rozumí nejen realizace hlavních úkolů a prezentace jejich výsledků, ale i shromažďování, příprava a studium podkladů, konzultace včetně telefonických či elektronických ( e – mail ), čas strávený cestou, čekáním, jakož i veškerá další činnost detektivní agentury vykonávaná dle pokynů klienta a v jejich mezích, příp. v zájmu klienta, nejsou-li výslovně pokyny uděleny, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak. Za zpoplatnitelnou se dále považuje doba potřebná ke studiu problematiky případu, technických norem, právních předpisů a cizího práva včetně práva evropského, apod.

5. Náklady spojené s poskytováním detektivních služeb (zejm. např. cestovné, poštovné, hovorné aj.) hradí vždy klient. Tyto náklady se řídí ustanoveními právních předpisů o cestovních náhradách a jsou účtovány dle skutečných cen.

6. Podle postupu prací je detektivní agentura oprávněna vyúčtovat klientovi přiměřenou zálohu na odměnu detektivní agentury a na náklady související s poskytnutím detektivních služeb a klient je povinen ji dle požadavku detektivní agentury uhradit. Nesplnění této povinnosti je bráno jako podstatné porušení této smlouvy opravňující k okamžitému ukončení této smlouvy. V takovémto

případě již zaplacená záloha dle článku 2 odst./3/ těchto obchodních podmínek a případné další zálohy dle článku 4 odst./6/ propadají ve prospěch detektivní agentury a slouží k úhradě vzniklých nákladů a škody.

7. Zaplacením se pro případ platby převodem rozumí okamžik úplného připsání dlužné částky na bankovní účet detektivní agentury.

8. V případě prodlení se zaplacením peněžitě částky je detektivní agentura oprávněna žádat od klienta smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení po splatnosti dluhu. Nárok detektivní agentury na zákonný úrok z prodlení a na náhradu případné škody tím není dotčen.

9. Všechna ustanovení těchto obchodních podmínek platí beze změny i pro případ, že je plněno v jiné měně, než v Korunách českých.

## **5. Zvláštní ustanovení o ochraně informací**

1. Detektivní agentura je oprávněna zpracovávat osobní údaje klienta včetně citlivých údajů a rodného čísla pro účely poskytování sjednaných detektivních služeb a po skončení případu pro účely archivace, s čímž klient výslovně souhlasí.

## **6. Rozhodné právo**

1. Smluvní vztah mezi detektivní agenturou a klientem se řídí právem České republiky. Otázky v této smlouvě výslovně neupravené se řídí právními předpisy upravujícími podnikání, závazkové vztahy (zejm. obchodní a občanský zákoník).

## **7. Řešení sporů**

1. V případě vzniklých sporů se obě strany pokusí najít smírné řešení společným jednáním. Strany se dohodly, že před řešením sporu u Rozhodčího soudu (obecného soudu) jsou povinné se sejít nejpozději do 90 dnů od výzvy druhé strany v Kroměříži a budou spolu jednat. Výsledek jednání se zaprotokoluje a každá strana obdrží jeden stejnopis. Protokol pak bude součástí žaloby. Případné porušení této povinnosti smluvně přijaté, kdy druhá strana bez výzvy k jednání podá žalobu, neobsahující protokol z jednání, je strana žalovaná v tomto sporu oprávněna vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč a to kdykoliv po té, co se o této skutečnosti prokazatelně dověděla.

2. Případné spory ze smlouvy o poskytování detektivních služeb a případné spory vzniklé v souvislosti se vztahem založeným touto smlouvou, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv z této smlouvy budou řešeny s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře české republiky a Agrární komoře české republiky podle jeho řádu a pravidel jedním rozhodcem.

3. Pokud nedojde k nalezení smírného řešení a zároveň nebude možné spor řešit v řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., bude spor řešen věcně příslušným českým soudem podle českého práva. Pro takový případ strany sjednávají místní příslušnost Okresního soudu v Kroměříži, je-li dána v konkrétním případě věcná příslušnost okresního soudu, a Krajského soudu v Brně, je-li dána v konkrétním případě věcná příslušnost krajského soudu.

## **8. Závěrečná ustanovení**

1. Detektivní agentura i klient jsou povinni druhé smluvní straně neprodleně oznámit jakékoliv změny a okolnosti, které by měly vliv na plnění závazků z uzavřené smlouvy o poskytování detektivních služeb.

2. Není-li stanoveno jinak, nebo nevyplývá-li z okolností něco jiného, počíná běh lhůt dnem následujícím po dni doručení. Na doručování se použijí platné právní předpisy o doručování v občanském soudním řízení včetně vzniku fikce doručení, pokud by se některá ze stran doručení vyhýbala. Za platné doručení se považuje doručení na udanou elektronickou adresu stran. Strany se dohodly, že doručování vzájemné korespondence bude výhradně na elektronické adresy a klasická korespondence tímto není přípustná. Za doručovací adresu se v případě detektivní agentury, bere obecná adresa [info@detektivni-agentura.cz](mailto:info@detektivni-agentura.cz). Za doručovací adresu klienta se bere elektronická adresa, která je uvedena při prvním kontaktu.

3. Každá z výše uvedených klauzulí těchto obchodních podmínek i smlouvy je účinná jako samostatná doložka a v případě, že by některá z nich byla podle práva neplatná či nevynutitelná, zůstávají ostatní v platnosti.

4. Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování detektivních služeb jsou účinné od 14. 4. 2008.